



Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies obowiązująca na stronie www.lumatextile.com

W Luma Textile Sp. z o. o. Sp. k. przywiązujemy szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową www.lumatextile.com

Postanowienia Ogólne

1. Na potrzeby lepszego odbioru polityki prywatności wprowadziliśmy następujące określenia:
 - a. Państwo, użytkownik, użytkownicy - odnosi się do osoby lub osób odwiedzających stronę www.lumapolska.pl, również do tych, którzy skontaktowali się z Luma Textile telefonicznie, wysyłając maila bezpośrednio na adres biuro@lumatextile.com lub zapisując się na newsletter.
 - b. My - odnosi się do Luma Textile, właściciela strony www.lumapolska.pl
 - c. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Luma Textile Sp. z o. o. Sp. k., z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Leszczyńskiego 4/29, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000637707, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 897 – 182 – 57 – 87, REGON: 365418320. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz zgodnie z niniejszą polityką prywatności, stworzoną w oparciu o te przepisy.

Jakie dane gromadzimy przez stronę www.lumapolska.pl

1. Kontaktując się z nami telefonicznie lub pisząc na adres mailowy, przekazują nam Państwo następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce pracy.
2. Jeśli zapisują się Państwo na nasz firmowy newsletter poprzez formularz umieszczony na tej stronie, to przekazują nam Państwo swój adres e-mail.
3. Nasza strona www.lumapolska.pl używa plików cookies czyli tzw. ciasteczek. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy

przeładowarka ponownie łączy się z naszą stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Gromadzą informacje o adresie IP, typie wykorzystywanej przeglądarki, języku rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, o czasie i dacie wizyty oraz lokalizacji. Pliki cookies identyfikują Państwa jako użytkowników naszej strony internetowej, co pozwala nam na dopasowanie jej treści do Państwa potrzeb. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody korzystania z naszej strony internetowej, a zebrane w ten sposób dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy Luma Textile Sp. z o. o. Sp. k. w celu optymalizacji działań.

4. Mogą Państwo tak skonfigurować przeglądarkę internetową, aby całkowicie lub częściowo wyłączyć przechowywanie plików cookies na dysku twardym komputera. Efektem zmiany może być utrata możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności naszej strony internetowej.
5. Na stronie internetowej zainstalowaliśmy również kod śledzenia Google Analytics w celu prowadzenia statystyk odwiedzin naszej strony internetowej.

Dlaczego zbieramy Państwa dane osobowe

6. Zbierane przez nas dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a. monitorowania i sprawdzania w jaki sposób korzystają Państwo z naszej strony internetowej, aby usprawnić jej funkcjonowanie i zapewnić Państwu bardziej efektywną i bezproblemową nawigację po niej.
 - b. statystycznych i reklamowych.
 - c. przesyłania newsletterów.
 - d. odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy, email telefon lub pocztę tradycyjną. Przesłanie przez Państwa zapytania rozumiemy jako zgodę na kontakt z naszej strony w celu ich dalszej realizacji.
 - e. kontaktu handlowego w celu przedstawienia oferty firmy, umówienia spotkania i innych działań handlowych. W przypadku, gdy są Państwo przedstawicielem dostawcy lub usługodawcy, przedstawiciele Luma Textile mogą skontaktować się z Państwem, aby uzyskać ofertę, potrzebną informację lub dokumenty. Przetwarzanie Państwa danych będzie w takim wypadku podejmowane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, jakim jest sprzedaż produktów i usług oraz budowanie i umacnianie relacji handlowych.
 - f. realizacji umowy lub zamówienia pomiędzy Luma Textile a Państwem. W przypadku zawarcia umowy lub złożenia zamówienia, podane przez Państwa dane będą przetwarzane w celu wykonania takiej umowy lub zamówienia oraz ich rozliczenia.
 - g. realizacji umowy lub zamówienia pomiędzy Luma Textile, a innym podmiotem. W przypadku wskazania Państwa jako osoby do kontaktów przez pracodawcę lub inny podmiot, Państwa dane mogą być

przetwarzane w celu wykonania i rozliczenia umowy (lub zamówienia) zawartej pomiędzy Luma Textile, a Państwa pracodawcą lub innym podmiotem. Przetwarzanie danych będzie w takim wypadku obejmowało bieżące kontakty związane z realizacją takiej umowy, sporządzenie i archiwizację dokumentacji z wykonania umowy oraz dochodzenie roszczeń lub obronę przed roszczeniami drugiej strony.

- h. realizacji obowiązku prawnego sporządzenia i przechowywania dokumentacji. W przypadku wykonywania umowy, zamówienia lub innego świadczenia na Państwa rzecz, będziemy przetwarzać dane osobowe zawarte na fakturach, w księgach rachunkowych lub w innej dokumentacji potwierdzającej zawarcie i wykonanie umowy, w celu sporządzenia i przechowywania dokumentów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dotyczy to sytuacji, gdy są Państwo stroną umowy lub zamówienia, jak i sytuacji, gdy stroną umowy lub zamówienia jest Państwa pracodawca lub podmiot, z którym Państwo współpracują lub gdy zostało wykonane na Państwa rzecz jakiegokolwiek świadczenie.
- 7. Nie zbieramy i nie przetwarzamy danych wrażliwych, w rozumieniu art. 9 i 10 RODO.
 - 8. Mają Państwo prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie podanych wcześniej danych osobowych. Aby cofnąć zgodę, prosimy o wysłanie maila z informacją na adres podany w punkcie 13 niniejszej polityki prywatności. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie, jednak jej cofnięcie nie wpływa na legalność przetwarzania Państwa danych osobowych przed cofnięciem zgody, ponadto cofnięcie zgody skutkuje brakiem odpowiedzi.

Konsekwencje niepodania przez Państwa danych osobowych

- 9. W przypadku danych osobowych zbieranych przez przedstawicieli Luma Textile w zakresie działań zakupowych, sprzedażowych lub marketingowych, ich podanie jest w pełni dobrowolne.
- 10. W przypadku danych osób, które są stroną umowy lub zamówienia zawartych z Luma Textile, podanie danych osobowych niezbędnych do wykonania umowy i wykonania obowiązków prawnych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy.
- 11. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości nawiązania z Państwem kontaktu w przyszłości.

Jakie prawa przysługują Państwu z tytułu przekazania danych osobowych

- 12. Macie Państwo prawo dostępu do danych osobowych, które Państwa dotyczą i których jesteśmy administratorem oraz do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; mają Państwo również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych oraz prawo wniesienia skargi do organu

nadzorczo. W tym celu należy się skontaktować z osobą nadzorującą przetwarzanie danych w naszej firmie.

13. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w Luma Textile jest możliwy wyłącznie drogą elektroniczną. Wszelkie informacje i działania dotyczące Państwa danych osobowych prosimy zgłaszać pisząc na adres biuro@lumatextile.com
14. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Państwa danych osobowych po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody tylko na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem, a także gdy przepisy krajowe, unijne bądź przepisy prawa międzynarodowego obligują nas do przechowywania danych.
15. Mamy prawo udostępniać Państwa dane osobowe oraz inne dane podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
16. Nie udostępniamy danych osobowych innym podmiotom niż upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
17. Państwa dane osobowe są przetwarzane wyłącznie przez upoważnionych do tego pracowników.
18. Od dnia 25 maja 2018 przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urząd Ochrony Danych Osobowych. Lista organów nadzorczych w pozostałych państwach członkowskich UE jest dostępna na stronie: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

Bezpieczeństwo

19. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić naszą stronę internetową przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W tym celu stosowane są m.in. firewall, urządzenia zabezpieczające serwery, urządzenia szyfrujące oraz fizyczne środki bezpieczeństwa.
20. Nasza strona internetowa zawiera odnośniki do innych stron internetowych. Rekomendujemy, aby po przejściu na inne witryny, zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności.
21. Dane osobowe podawane przez Państwa w formularzu na stronie internetowej www.lumatextile.com są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
22. Dane te nie będą sprzedawane ani udostępniane innym instytucjom lub organizacjom ani osobom, które nie są pracownikami lub stałymi współpracownikami Luma Textile.

Zmiany

23. W przypadku zmiany polityki prywatności obowiązującej na www.lumapolska.pl, zamieścimy odpowiednią modyfikację na niniejszej podstronie.